

**PLA TRANSVERSAL DE NETEJA  
ACORD CÍVIC DE TERRITORI AMB EL CONSELL DE DISTRICTE IV**

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, a través de la seva Junta de Govern Local, va aprovar, en sessió celebrada el dia 18 d'octubre de 2005, el Pla Transversal per la Neteja a Santa Coloma de Gramenet.

L'Acord Cívic de Territori és un pacte de compromisos mutus entre l'administració, els ciutadans i ciutadanes per vetllar conjuntament per la neteja. Amb aquest Acord tots els seus membres es comprometen a fer un esforç mutu, d'obligat compliment, i posen de manifest la necessària corresponsabilitat entre les parts.

- EL CIVISME COM A BASE PER A LA CONVIVÈNCIA.
- LA MILLORA SOTA LA CONDICIÓN DE LA SOSTENIBILITAT.
- LA CORRESPONSABILITAT CIUTADÀ/NA I ADMINISTRACIÓ.
- UN COMPROMÍS AMB LA NETEJA.
- UN TREBALL COORDINAT A TRAVÉS DEL PLA DE NETEJA.

Els objectius i finalitats consensuades entre les entitats membre del Consell de Districte IV i l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es concreten en les següents actuacions per al període 2006-07:

**RECOLLIDA SELECTIVA:**

1. **Centraleta: més línies i més serveis. A partir de gener de 2007.** Actualment hi ha servei de 9 a 13 h, passarà a haver-hi: dues persones de 9 a 13 h i una persona de 16 a 20 h.
2. **Contenidors: increment de la recollida. Agost de 2006.** Fins el moment hi havia el servei d'un camió de dilluns a dijous, això suposava que cada contenidor es buidava un cop per setmana. Al mes de març de 2006 s'incrementa un dia més de servei (divendres) i s'incrementa a l'agost el servei amb un altre dia (dissabte). Previsió pel proper any de consolidació d'aquest increment i inclús d'augmentar-lo.
3. **Soterrament de contenidors. En aquest moment s'està fem l'estudi del sistema de recollida neumàtica.** Els elements bàsics del citat sistema són: bujols d'aportació soterrats, conduccions soterrades, centraleta de recepció amb dipòsits d'acumulació i camions de retirada.
4. **Les AMPAS impulsaran el desenvolupament d'activitats sobre el reciclatge de les propostes incorporades en el Programa de Dinamització Educativa. Setembre de 2006.** Activitats incorporades al Programa de Dinamització Educativa:
  - Les piles usades.
  - Taller de consum: que hem poso aquest matí.
  - Taller de joguines construïdes amb deixalles.
  - Treballem l'energia.
  - Tria de residus, cada brossa al seu lloc.
  - Visites a les instal·lacions de l'Àrea Metropolitana.
  - Gimcana i tallers de medi ambient.
  - Recorregut urbà pel civisme i la sostenibilitat.
5. **Més inspecció / Control de la recollida selectiva. Setembre de 2006 ,inspecció cap de setmana.** Fins el moment no hi havia control i inspecció durant el cap de setmana, ara un inspector de plantilla de l'Ajuntament cobrirà aquest buit desatès.

6. **Detecció de punts negres i incidència sobre aquests amb cartells informatius.** No cartells per el increment d'elements de mobiliari en via pública que això implicaria. Aquesta funció es pot cobrir amb adhesius adequats en els propis contenidors.
7. **Control recollida selectiva propra campanya amb comerciants. Previst gener 2007.** De forma complementària a l'acció inspectora part de l'equip d'agents cívics, es dedicarà a informar de les normes vigents a comerços.

#### **NETEJA / VIA PÚBLICA:**

1. **Contractació de la màquina per rentar xiclets. Octubre 2006, en funcionament a parcs i alguns carrers de gran afluència.** En aquest moment es disposa d'una màquina (CMAR) especialitzada en el manteniment de paviments durs. Actua especialment a les places dures i voreres amples.  
Espais d'acció per ordre d'actuació inicial com a pla de xoc: Pl. Ernest LLuch, casc antic, parc Europa, accessos ciutat, parcs – jardins – places ciutat, jocs infantils, edificis municipals, escoles, zona comercial Singuerlín, zona comercial Fondo.
2. **Increment de papereres. En funcionament.** En carrers de nova urbanització es col·loquen noves papereres amb la freqüència adequada (una limitació si la vorera és de menys d'un metre, doncs limita el pas dels vianants). També s'estudien les demandes concretes de ciutadans o entitats.
3. **Defecacions gossos: Campanya de sensibilització.** Consisteix en el repartiment de fulletons informatius i bosseta de recollida. A partir de desembre de 2006.  
S'ha iniciat el repartiment d'un fulletó per habitatge (50.000 exemplars) via bústia. S'han col·locat o facilitat cartells per: comerços, espais de publicitat, cartelleres d'escoles, centres públics, entitats, així com específicament en veterinaris i botigues de menjar d'animals. A partir del més de desembre mitjançant l'equip d'agents cívics es repartirà en via pública als posseïdors de gossos un tríptic i un paquet de 30 bosses per recollir-ne els excrements.
4. **Condicionament de solars públics. En funcionament el desbrossat de solars públics.** Fins el moment es feien campanyes anuals a primavera amb caràcter especial i no ordinari. Actualment ja està establert aquest servei com ordinari i pressupostat pel 2007. Es pretén passar d'una actuació anyal a dues.
5. **Introducció del "baldeo" mixt. Setembre de 2006.** Durant els mesos de setembre i octubre s'ha comtat amb una acció de prova, i vistos els resultats es pressupostarà el servei de 10 mesos pel 2007.
6. **Les entitats membre del Consell de Districte IV es comprometen a recolzar l'Ajuntament en les tasques d'informació i divulgació de les ordenances municipals.** Durant el 2006 l'Ajuntament va fer arribar a totes les cases de la ciutat via bústia la "Guia Ciutadana de la Neteja" on figuren explicades d'una forma pedagògica la "Ordenança General de Neteja" aprovada al 2004, així com els serveis de que disposen els ciutadans. També s'ha iniciat el repartiment comerç a comerç de la "Guia de Neteja per al Comerç" amb informacions i consells específics per aquest sector, es recorda que la llei fa responsables als comerços dels residus que ells generen.
7. **Compliment de les ordenances municipals. En funcionament.** Es disposa de forma ordinària de l'acció, amb capacitat de sanció, dels inspectors de via pública i la policia local. A més des del més de setembre Policia Local disposa d'un equip de mediadors d'actuació complementària. A partir de desembre, durant 6 mesos, Serveis Municipals disposarà d'un equip de 7 agents cívics.
8. **Campanya informativa sobre la neteja de les voreres per part de les comunitats de veïns, comerços i parkings. A partir de març de 2007.** A través dels agents cívics es col·locarà, en el rebedor de les escales de veïns, un ban que indiqui quines són les obligacions des veïns i veïnes i les seves comunitats, així com els serveis. Això es farà prèvia explicació al president de la comunitat.
9. **Instal·lació de cendrers a la via pública: comerços i equipaments públics. Iniciar estudi al 2007.** Tenint en compte la demanda d'un sector fumador i una demanda genèrica de prevenció de l'embrutiment de l'espai públic, cal prèviament fer un estudi que contempli possibles ubicacions, i les seves conseqüències, així com establir models i serveis de buidat, i mai com una promoció al hàbit de fumar.

- 10. Telèfon verd de denúncies. No està previst.** Actuals vies d'atenció telefònica: Ajuntament 93 462 40 00, telèfon de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC) 93 462 40 40. Serveis Municipals 93 462 40 51, Tots ells sense categoritzar de telèfon "verd de denúncies", per atendre tot tipus queixes i gestions.  
Altres vies d'atenció: instància, internet "Queixes i suggeriments", en persona a través de l'OIAC o directament en el servei.

#### **PARETS – FAÇANES:**

- 1. Les entitats del Consell de Districte IV col·laboraran amb l'Ajuntament en les tasques d'informació i difusió del Manual de bones pràctiques en diferents idiomes i distribuïts pels punts estratègics del circuit d'acollida de nous veïns (OIAC, CIAPE, Ensenyament, etc.). A partir de febrer de 2007.** Consistirà en un resum de la Guia Ciutadana de Neteja en català, castellà, anglès, àrab, xinès.
- 2. Neteja de les parets i façanes. Als espais públics a l'octubre de 2006.** S'ha iniciat, de forma estable, un servei polivalent de neteja de grafit amb 2 operaris especialistes. Realitza façanes d'edificis públics, parcs i jardins, zona centre i vies comercials.
- 3. Les entitats i associacions del Consell de Districte IV es comprometen a fer un bon ús de les columnes publicitàries i l'Ajuntament es compromet a fer el manteniment i vetllar pel compliment de la normativa.** Actualment hi ha 50 columnes publicitàries. 21 d'aquestes columnes són per l'ús exclusiu d'entitats. La situació de les columnes publicitàries del territori comprés en els barris del Districte IV és:
  - Av. Santa Coloma / Pg. Llorenç Serra
  - Av. Santa Coloma / Pl. Pau Casals
  - Sant Carles / Pg. Llorenç Serra
  - Av. Pallaresa / Francesc Macià

Les columnes d'ús exclusiu d'entitats estan retolades amb la denominació "COLUMNA D'ÚS EXCLUSIU PER A ENTITATS I INSTITUCIONS" i es prohibeix enganxar publicitat comercial.

#### **ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC:**

- 1. Creació d'equips d'agents cívics. Desembre de 2006.** Enguany torna, des de la Generalitat, un pla d'ocupació d'Agents Cívics, a través de Grameimpuls. Es passarà a tenir de 5 a 7 persones contractades durant 6 mesos. Les seves tasques són d'informació a ciutadans/es i comerciants així com el control d'accions incíviques en via pública.
- 2. Tallers de programa de dinamització educativa. Setembre de 2006.** Està programada l'activitat: "Taller de civisme: a casa, a l'escola, al carrer" per a educació primària i l'activitat "Civisme i urbanitat" per a educació secundària.
- 3. Les associacions es comprometen a introduir criteris sostenibles en el desenvolupament de les festes de barri. Octubre de 2006.** L'Ajuntament ha adquirit 5 contenidors de recollida selectiva de 250 litres de cada una de les fraccions de materials reciclables per les festes de barri, ja ha posat en funcionament en la Mostra d'Entitats d'enguany.
- 4. Les entitats i associacions del Consell de Districte IV impulsaran iniciatives adreçades a la sensibilització sobre el bon ús de l'espai públic.** Programa d'educació per a mares i pares. Per demanda d'interessats, es realitzaran les actuacions específiques.
- 5. Els membres del Consell de Districte IV es corresponsabilitzen amb l'Ajuntament en la difusió i divulgació de materials informatius entre els seus associats.** L'Ajuntament donarà suport amb l'edició dels materials per a repartir per les entitats. **Fulletons, octubre de 2006.** S'han facilitat a les entitats de la ciutat els materials editats, per fer-los coneixedors de l'iniciativa de l'Ajuntament, a l'hora que difusors del missatge i la informació. Els propers materials que s'editin tindran el mateix tractament. A més sota demanda es recolzaran les campanyes pròpies de les entitats i/o iniciatives del Consell de Districte IV.

**6. Tanques en les zones de joc infantil. Varies són les raons per desestimar aquesta opció:**

- a. parcs de per si molt reduïts que no permeten una segona delimitació.
- b. els espais serveixen a la vegada per tenir el gos controlat metre se'l treu a passejar i fer les seves necessitats fisiològiques.
- c. els pedagogs desestimen el fet de tenir el nen entre tanques, encara que això suposa més feina pels pares.

Signen aquest Acord Cívic de Territori per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb data 4 de desembre de 2006,

Remedios Aragón Aragón  
Regidora de Neteja Urbana i  
Zones Verdes

Dolça García Monroy  
Regidora de Participació Ciutadana i  
Atenció a la Gent Gran

Signen aquest Acord Cívic de Territori les entitats membre del Consell de Districte IV:

1. Associació de Veïns Riu Nord
2. Associació de Veïns Riu Sud
3. Grup de Dones Riu Nord
4. Grup de Dones Riu Sud
5. AMPA Fray Luís de León
6. Airiños Da Nosa Galicia
7. Fútbol Calaf
8. Asociación Latino Americana
9. Asociación Latino Americana "Los Andes"
10. ASED